

# ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказании телематических услуг связи

г. Челябинск

2015 г.

Индивидуальный предприниматель Савочкин Денис Юрьевич, свидетельство №309744716100051, зарегистрированным в Инспекции Федеральной налоговой службы по Калининскому району г.Челябинска, действующий на основании Лицензии № 138400 , выданной Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации, именуемый в дальнейшем "Оператор" , предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные телематические услуги (далее Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в учетной системе Оператора (<http://uc.cyberset74.ru>).

Настоящий Договор опубликован на сайте <http://cyberset74.ru> (далее «Сайт Оператора»).

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

- 1.1. **"Интернет"** - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.
- 1.2. **"Сеть"** - сеть передачи данных общего пользования, находящаяся под управлением и обслуживаемая Оператором и имеющая сопряжение с другими сетями Интернета.
- 1.3. **"Услуги связи"** - услуги телематических служб и передачи данных в Сети Оператора.
- 1.4. **"Перерыв услуг"** - означает случайный перебой или прерывание доступа в Сеть длительностью как минимум четыре часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Оператора.
- 1.5. **"Биллинговая система"** - автоматизированная система расчётов с пользователями за услуги электросвязи - программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для регистрации и учёта абонентов Сети, учёта объёма и номенклатуры оказанных услуг и расчёта их стоимости, учёта сумм платежей и контроля за оплатой услуг, справочно-информационного обслуживания абонентов по вопросам объёма и номенклатуры оказанных услуг и их оплаты.
- 1.6. **"Лицевой счет"** - номер в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер, соответствующий номеру Договора.
- 1.7. **«Личный кабинет»** - многофункциональный виртуальный рабочий стол Абонента, доступ в который осуществляется после авторизации – ввода логина и пароля. В пределах личного кабинета Абонент производит выбор конкретных Услуг, формирует отчеты, а также получает информацию о перечне Услуг, Тарифах, зачислении платежей, состоянии лицевого счета, и др. данные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи с выходом в глобальную сеть Интернет (далее Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифом на сайте <http://cyberset74.ru>
- 2.2. Состав, стоимость услуг, предоставляемых Оператором, определяются Абонентом на сайте личного кабинета <http://uc.cyberset74.ru>
- 2.3. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора, Тарифами, а также нормативно-правовыми актами, действующими в сфере оказания Услуг.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги предоставляются при положительном балансе лицевого счета. В случае если в определенный момент времени баланс лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор имеет право без предварительного уведомления приостановить оказание услуг. В этом случае оказание услуг возобновляется после восстановления положительного баланса лицевого счета.
- 3.2. Отказ Абонента от услуги регистрируется на основании заявления Абонента. В случае регистрации данного отказа Оператор прекращает оказание этой услуги, при этом взимание оплаты за услугу прекращается с момента регистрации отказа.
- 3.3. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций по телефону **+7(351)270-64-00** по вопросам, касающимся предоставляемых услуг до 23-00 часов.
- 3.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- 3.5. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание оказания услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Операторе и об услугах Оператора.
- 4.1.2. Оказывать услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями и настоящим Договором.
- 4.1.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.
- 4.1.4. Сохранять в качестве конфиденциальной информации персональные данные и пароли Абонента.
- 4.1.5. Организовать бесплатное консультирование Абонента по вопросам пользования услугами и расчетов за услуги.

### 4.2. Абонент обязуется:

- 4.2.1. Внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора и других документов, размещенных на сайте оператора (<http://cyberset74.ru>).
- 4.2.2. Добросовестно соблюдать условия настоящего Договора.
- 4.2.3. Своевременно производить оплату услуг, поддерживая положительный баланс своего лицевого счета.
- 4.2.4. Использовать компьютерное и оконечное оборудование, программное обеспечение, сертифицированное в России надлежащим образом.
- 4.2.5. Обеспечить доступ персонала Оператора в свои помещения для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованные с Оператором сроки.
- 4.2.6. Не разглашать свои пароли доступа к услугам связи. Оператор не несёт ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учётной информации.

#### 4.2.7.

### 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 5.1. Услуги начинают оказываться при наличии на лицевом счете Абонента средств, необходимых для оплаты требуемых услуг. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется путем внесения Абонентом на свой лицевой счет в личном кабинете (<http://uc.cyberset74.ru>) или наличными средствами в кассу Оператора авансовых платежей в размере и в сроки, достаточные для покрытия стоимости оказываемых услуг.
- 5.2. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на свой лицевой счет. Абонент самостоятельно несёт ответственность за правильность и своевременность производимых платежей.
- 5.3. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из тарифа, выбранного абонентом на сайте <http://cyberset74.ru>
- 5.4. Пополнение счета производится Абонентом любым из способов, указанных на интернет-сайте Оператора <http://uc.cyberset74.ru>
- 5.4. При недостаточности внесенных Абонентом денежных средств для оплаты Услуг, предоставление Услуг не производится.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Претензии Абонента относительно предоставляемых Услуг направляются Исполнителю в письменном виде на его электронный адрес ([support@cyberset74.ru](mailto:support@cyberset74.ru)) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 6.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за объявленное качество оказываемых услуг, за достоверность информации об услугах в порядке и размерах, предусмотренных законом или Договором.
- 6.2. При обнаружении недостатков в процессе оказания услуг Абонент имеет права, а Оператор несёт ответственность, определяемые Федеральным законом "О связи", гражданским законодательством, законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и издаваемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 6.3. Недостатки оказания услуг должны быть устранены Оператором в разумный срок с учетом сроков, установленных технологическими и нормативно-техническими документами, а также сроков рассмотрения претензии.
- 6.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы либо вины Абонента.
- 6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и другими документами, размещенными на сайте Оператора (<http://cyberset74.ru>) .
- 6.6. При поступлении Оператору информации о нарушении Абонентом условий настоящего Договора, а также норм действующего законодательства и подзаконных актов в сфере оказания Услуг, Оператор немедленно приостанавливает предоставление Услуг, о чем в течение 24 (двадцати четырех) часов уведомляет Абонента. На основании поступившей информации Исполнитель проводит внутреннее расследование с привлечением Абонента.
- 6.7. В случае подтверждения факта нарушения, Оператор имеет право по своему выбору:
  - расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, удержав с Абонента штраф в размере всех перечисленных на счет Оператора авансовых платежей;
  - взыскать с Абонента штраф в размере 1000 (одной тысячи) рублей за каждое выявленное нарушение, после уплаты которого возобновить предоставление Услуг.
- 6.8. Если по результатам проведенного внутреннего расследования факт нарушения со стороны Абонента не находит своего подтверждения, Исполнитель возобновляет предоставление Услуг.
- 6.9. Ущерб, причиненный в рамках исполнения настоящего Договора одной из Сторон другой Стороной, подлежит возмещению Стороной, причинившей ущерб.

### 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств одной из Сторон, другая Сторона направляет нарушителю претензию в письменном виде.
- 7.2. Претензия может быть предъявлена в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи.
- 7.3. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 7.4. В случае, если Стороны не достигнут согласия в претензионном порядке, спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебном порядке.

### 8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком оплаты предоставляемых ему Услуг, а также условий настоящего Договора. О расторжении Договора по указанным основаниям Оператор уведомляет Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения предоставления Услуг по настоящему Договору.
- 8.2. Абонент вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Оператору фактически понесенных расходов. При расторжении Договора неиспользованные Абонентом денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги не возвращается.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Моментом использования Услуг считается момент постановки Системой биллинга заданий Абонента в очередь на исполнение.
- 9.2. Отказ Абонента от использования одной из услуг, предусмотренных настоящим Договором, не влечет за собой прекращение действия Договора в целом. В этом случае Договор действует в отношении услуг, фактически потребляемых Абонентом
- 9.3. Оператор имеет право изменять условия Оферты в одностороннем порядке, размещая новую редакцию Договора на сайте <http://cyberset74.ru>
- 8.5. Система не может быть использована для осуществления вызовов экстренных служб.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются Сторонами в соответствии с п. 3 ст. 401 ГК РФ.
- 10.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 (Сорока восьми) часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы. Отсутствие уведомления возлагает на Сторону, нарушившую свои обязательства по настоящему Договору, обязанность возместить убытки за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.
- 10.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более 3 (трех) месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия настоящего Договора и проведении расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по Договору.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Заказчиком и действует в течение неопределенного срока.
- 11.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, возникших до момента расторжения Договора.
- 11.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- 11.4. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении между Сторонами соглашения в ходе переговоров споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде г. Челябинска.

## **12. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

### **Оператор:**

Индивидуальный предприниматель Савочкин Денис Юрьевич  
Челябинская область, г.Коркино, ул.Цвиллинга 21, вход с правого торца дома.

ОГРНИП 309744716100051

ИНН 744702574791

р/сч 40802810090000008962 в

ОАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» г. Челябинска

БИК 047501779 к/сч 30101810400000000779

web: <http://cyberset74.ru>

E-mail: [support@cyberset74.ru](mailto:support@cyberset74.ru)